



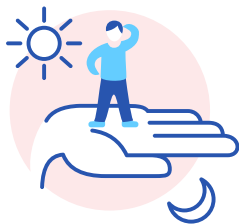
# Как автоматизировать продажи на маркетплейсах

Иван Кириллин

# Сервис МойСклад



Облачный бэк-офис  
и кассовое ПО



Более 1,5 миллиона  
зарегистрированных  
пользователей



50+ тысяч компаний,  
из них 6 тысяч  
интернет-магазинов



600+ партнеров

# Для кого



## Розница

Управляйте любым количеством торговых точек в режиме реального времени



## Интернет-магазин

Управляйте заказами, закупками, курьерами



## Оптовая торговля

Управляйте оптовой фирмой и сетью дистрибьюторов



## Производство

Учет и планирование производства для малого и среднего бизнеса

# 50 тысяч компаний

Которые выбрали нас за:

- Удобство
- Функционал
- Соответствие законам
- Мобильность
- Постоянное развитие

**КОПИРКА**  
ФОТО • КОПИРОВАЛЬНЫЙ ЦЕНТР

**СВЯТАЯ**  
SVYATAYA.COM

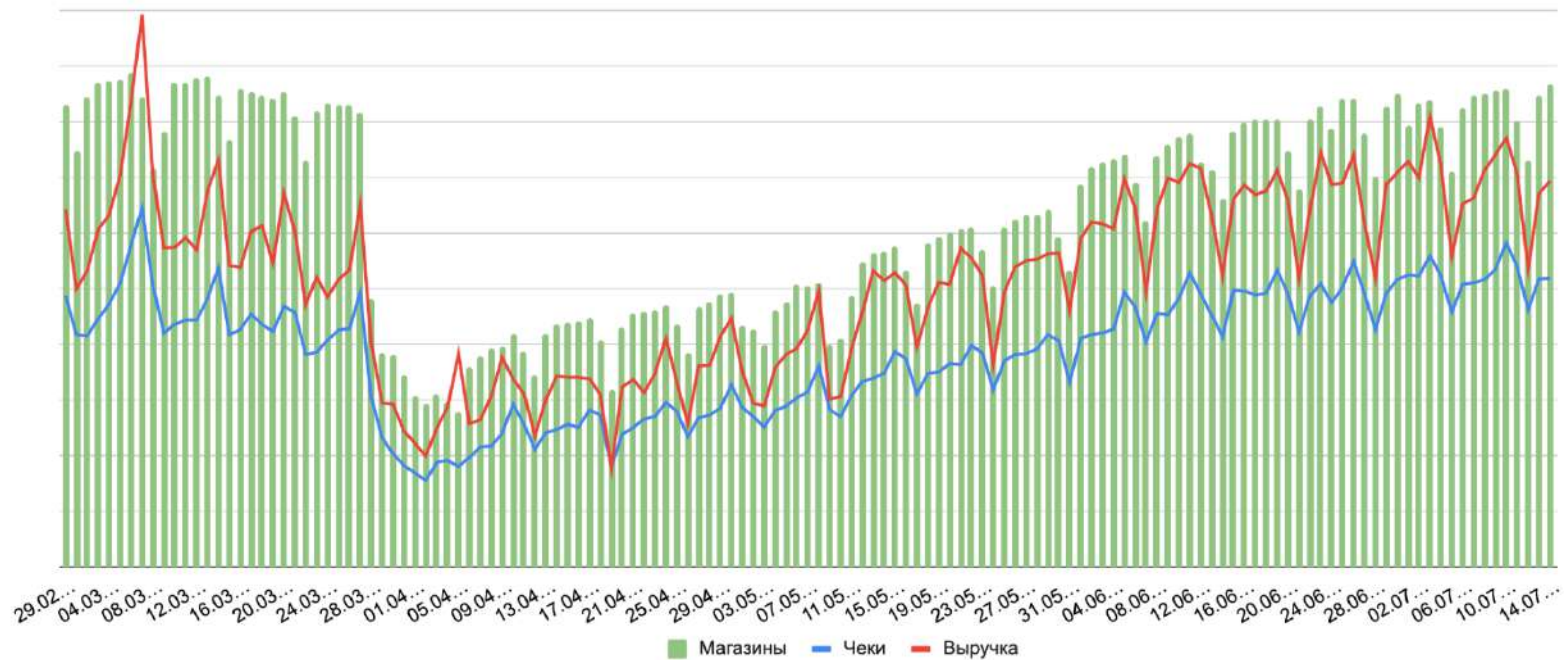
**MAD  
ROBOTS  
RU**

**цветов.ру**

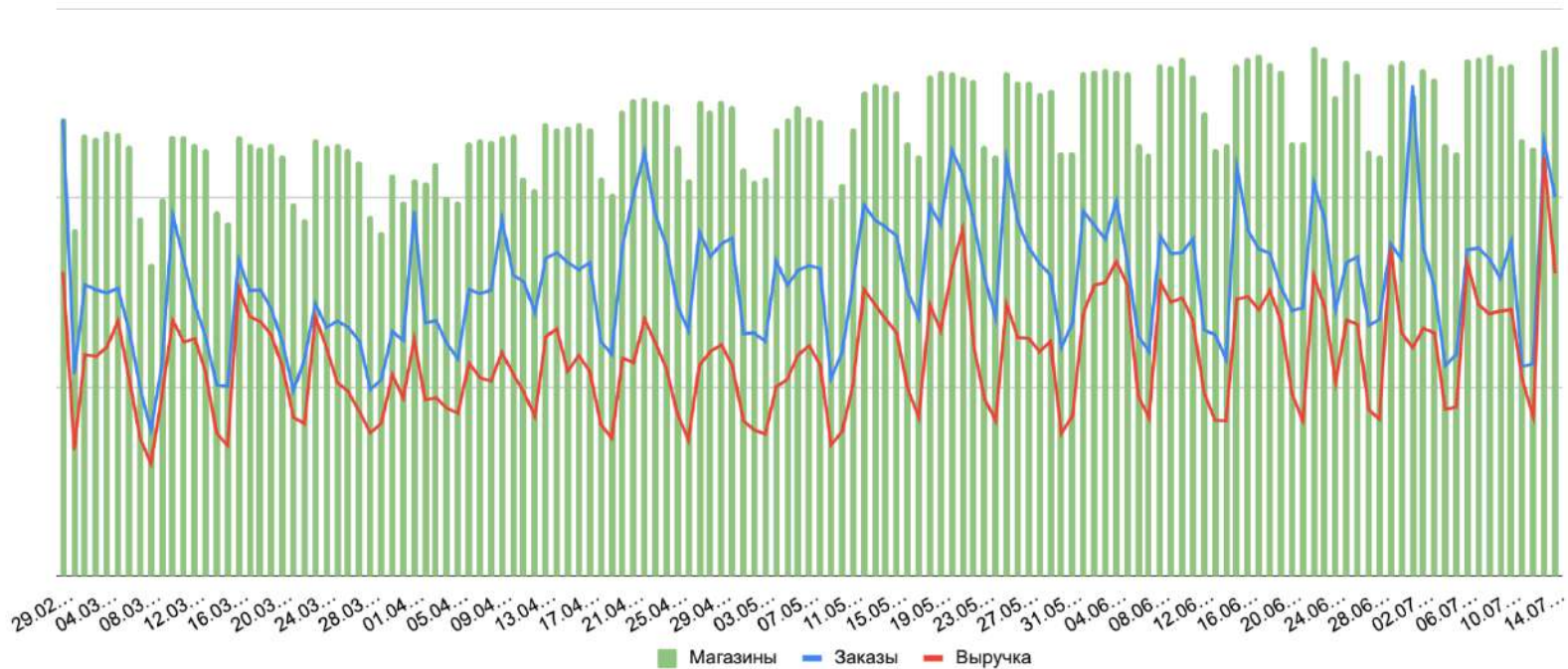
**HYDROP®**

  
**Qlean**

# Как дела в рознице?



# Как дела в онлайн-продажах?



# Выбираем канал продаж

- Прямые продажи по своей базе клиентов
- Сайт на движке-конструкторе
- Сайт на собственном движке
- Маркетплейсы
- Соцсети



# На что обратить внимание

	Движок-конструктор	Коробочное решение	Маркетплейсы	Соцсети
Скорость запуска	Быстро	Зависит от разработчиков	Зависит от требований маркетплейса	Средне
Наличие конкурентов	Нет	Нет	Прямые конкуренты на маркетплейсе	Есть
Служба доставки	Надо подключать	Надо подключать	Обеспечивает доставку	Надо подключать
Что можно продавать	Любые товары	Любые товары	Есть определенные требования к товарам	Есть определенные требования к товарам
Расходы	Регулируете сами	Регулируете сами	Зависит от маркетплейса	Регулируете сами
Риски блокировки	Низкие	Низкие	Средние	Средние



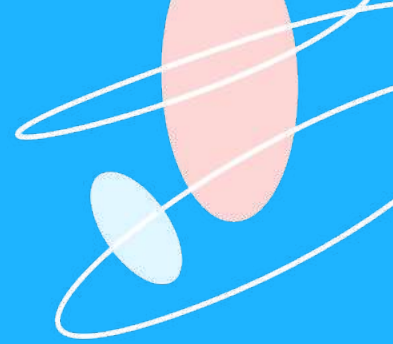
# Мультиканальность



# Обработка заказов: чек-лист

1. Выберите и запустите каналы продаж
2. Составьте список источников трафика (для интернет-магазина)
3. Настройте воронку продаж
4. Считайте конверсию по заказам с первого дня работы
5. Начните оповещать клиентов о важных событиях
6. Подключите систему учета товара
7. Оптимизируйте ассортимент
8. Считайте прибыль по каждому заказу, товару и клиенту
9. Запустите повторные продажи

# Маркетплейсы



# Про маркетплейсы

- По данным Data Insight за 2019 год интернет-торговля B2C выросла на 25%.

[datainsight.ru/sites/default/files/DI\\_Ecommerce2019.pdf](https://datainsight.ru/sites/default/files/DI_Ecommerce2019.pdf)

- Маркетплейсы выросли от 89% до 691%.

[top100.datainsight.ru](https://top100.datainsight.ru)

# Основные маркетплейсы РФ



Крупнейший интернет-магазин РФ по итогам 2016, 2017 и 2018 годов. По данным компании, в 2018 году оборот Wildberries вырос на 72 % до 118,7 млрд руб

Модель работы  
**Только со склада ВВ**

Российский интернет-магазин, предоставляющий своим покупателям более 5 млн позиций в 24 категориях. В 2018-м году компания показала рекордный рост продаж за 10 лет оборот интернет-магазина вырос на 73% до 42,5 млрд

Модель работы  
**Со склада Озон и со своего склада**

Аудитория более миллиона посетителей. Каталог площадки включает в себя свыше 335 тысяч товаров из 1800 категорий.

Модель работы  
**Со склада беру! и со своего склада**

# Какие товары выбрать?



WILDBERRIES

исторически одежда,  
женская аудитория



ozon

Одежда несильная  
категория

Остальные категории

- Research
- Тестирование

Известные бренды, популярные товары

- много селлеров, демпинг (есть решение от TopSeller)
- Озон – предоставление документов на ТМ

**Путь** – свой сильный бренд

# Операционные проблемы

- 1 Показатели качества (FBS)
- 2 Время и скорость (FBS)
- 3 Эффективность остатков (FBO)
- 4 Учет и аналитика (глобально)

# Показатели качества FBS

Операционная Проблема

Решение или почему нужна интеграция

**Сборка заказов вовремя**



- Автоматическая сборка заказов
- Массовая сборка заказов

**% отмен**



- Грамотный учет
- Выгрузка релевантных остатков



# Время и скорость FBS

## Операционная Проблема

### Каждый день

- Ручное подписывание стикеров
- Большой расход ленты

### Глобально

- Ручное заведение товаров
- Приемка возвратов



## Решение или почему нужна интеграция

- Умная печать стикеров
- Сокращает время сборки заказов на 60%!
- Экономия ленты более чем в 2 раза
- Выгрузка товаров в три клика
- Автоматизация возвратов

# Эффективность остатков FBO

## Проблема

- Очевидно - низкая выручка
- Платное хранение
- Невозможность новых поставок



## Решение

- Эффективная цена
- Скидки
- Подсорт – дробление поставок
- Аналитика – заказ поставщику

# Учет и аналитика

## Проблема

### Быстро получить ответы

- Какой товар продается лучше или хуже?
- Какая рентабельность ?
- Что нужно заказать у поставщика?



### Сколько заработали в этом месяце ?

## Решение

### Интеграция с учетной системой

- Заказы
- Статусы
- Комиссия
- Доп.расходы

### Мощная аналитика МоегоСклада

- Прибыли и убытки
- Рентабельность, прибыльность
- Обороты, Оборачиваемость
- Отчет по закупкам

# Готовые интеграции с маркетплейсами

OZON

TMALL  
AliExpress™

WILDBERRIES



goods.ru  
настоящий маркетплейс

беру!

# Актуальная статистика продаж

- В режиме реального времени
- По всем каналам

Наименование	Продажи					Возвраты				Прибыль	Рентабельность
	Документы	Количе...	Цена	Себестоимость	Сумма	Документы	Количество	Сумма	Сумма себест.		
<a href="#">Яблоки</a>	10	12	37,56	5,15	450,75	1	2	84,60	0,58	304,98	498,58%
<a href="#">Груши</a>	38	58	78,51	13,62	4 553,34	1	1	13,50	10,00	3 759,62	481,87%
<a href="#">Пакет</a>	22	44	4,75	1,00	208,83	0	0	0,00	0,00	164,83	374,61%
<a href="#">Бананы</a>	11	12	44,36	29,00	532,28	0	0	0,00	0,00	184,28	52,95%
<a href="#">Апельсины</a>	26	58	46,71	31,52	2 709,02	1	1	44,55	31,52	867,83	48,3%
<a href="#">Морковь</a>	30	40	30,29	20,80	1 211,46	0	0	0,00	0,00	379,46	45,61%
<a href="#">Картофель</a>	28	50	82,73	86,53	4 136,42	0	0	0,00	0,00	-190,28	-4,4%
1-7 из 7	<b>165</b>	<b>274</b>			<b>13 802,10</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>142,65</b>	<b>42,10</b>	<b>5 470,72</b>	<b>66,81%</b>

# Подробный отчет по остаткам товаров

Остатки  По товарам  По складам  Фильтр

<input type="button" value="Найти"/>	<input type="button" value="Очистить"/>	<input type="button" value="Настроить"/>	На дату	Остаток	Доступно
			<input type="text" value="21.04.2020 17:05"/>	<input type="text" value="Любой"/>	<input type="text" value="Ненулевое"/>
Весовой товар	Только с резервом	Только с ожиданием	Показывать		
<input type="text"/>	<input type="text" value="Нет"/>	<input type="text" value="Нет"/>	<input type="text" value="Только обычные"/>		
• Товар или группа	• Склад	Дней на складе	• Поставщик		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="от"/> - <input type="text" value="до"/>	<input type="text"/>		
• Адрес	• Сайт	• Состав	• срок годности: <input type="text" value="вч"/> · <input type="text" value="сег"/> · <input type="text" value="нед"/> · <input type="text" value="мес"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
• Объем	• Цвет	• Размер	• Пуговицы		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

Группа	Наименование	Код	Артикул	Остаток	Неснижаемый остаток	Резерв	Ожидание	Доступно	Дней на складе	Себестоимость
<b>Автозапчасти/Диски колесные</b>										
Автозапчасти/Диски колесные	Диск 16 R 5x114 45	1645	45	3 873	3 800	7	48	3 914 <input type="button" value="Тележка"/>	1 462,44	1 991,76
Автозапчасти/Диски колесные	Диск 15 R 5x114 47	1547	47	218	0	0	0	218 <input type="button" value="Тележка"/>	932,45	1 887,61
Автозапчасти/Диски колесные	Диск 14 R 4x100 42	1442	42	510	300	0	0	510 <input type="button" value="Тележка"/>	1 632,88	1 374,75

# Мониторинг цен конкурентов



Мониторинг цен

## Мониторинг цен

Товары

Конкуренты

Категории

Бренды

Репрайсинг

Настройки

Подписка

Поддержка

Товары

Добавить

Импорт

Фильтр

Пробная подписка до 06.04.2020 🛒 6 🔗 15 [50]

☆	Код	Название	Индекс	Наша цена	Наличие	Промо	Цены	Ссылки
☆	100002	<a href="#">Смартфон Samsung Galaxy A50 64GB</a>	111,77	18990,00	66,67	33,33	13990,00 - 19990,00	3
☆	100003	<a href="#">Смартфон Xiaomi Redmi Note 8T 4/64GB</a>	97,50	15590,00	100,00	0,00	15990,00 - 15990,00	3
☆	100004	<a href="#">Смартфон Samsung Galaxy S10 B/128GB</a>	87,74	59900,00	66,67	0,00	63300,00 - 69990,00	3
☆	100005	<a href="#">Часы Samsung Galaxy Watch (46 mm)</a>	107,38	27645,00	100,00	0,00	23990,00 - 27499,00	2
☆	100006	<a href="#">Браслет Honor Band 5</a>	100,00	2499,00	50,00	0,00	2300,00 - 2499,00	2
☆	100007	<a href="#">Часы Honor Watch Magic 2 (silicone strap)</a>	100,00	12999,00	100,00	0,00	12999,00 - 12999,00	1



1-6 из 6



# Интеграции и дополнительные возможности





# Автоматические обзвоны (Звонобот)

Название

Подтверждение заказа

Объект

Заказ покупателя

Начальный статус

Новый

Звонок принят

Новый

Звонок не принят

Отменен

Аудиофайл

77777

Обработка звонка

IVR меню

Сохранить

Закрыть

При нажатии на клавишу [ 1 ] выставить статус

Подтвержден

дополнительное действие

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#

# SMS-рассылки через приложения



- Объединяет пять каналов отправки сообщений:
  - SMS
  - Viber
  - ВКонтакте
  - Одноклассники
  - Голосовые сообщения
- Реализована каскадная переотправка и автоматизация рассылки сообщений
- Отправка SMS клиенту и/или администратору
- Отправка SMS по созданию документа
- Отправка SMS по изменению:
  - статуса документа
  - пользовательского доп. поля
  - полей документа
  - любому изменению документа
- Ограничение отправки SMS по времени для клиента и администратора

# Если товар подлежит маркировке?



1. Изделия легкой промышленности
2. Полная поддержка в МоемСкладе
3. Интеграция с ЭДО
4. Заказ и печать кодов маркировки
5. Маркировка остатков
6. Шаблоны этикеток
7. Ввод и вывод из оборота
8. Работает на бесплатном тарифе

# Тарифы

При оплате за год

При оплате за месяц

Бесплатный

0 Р

Подключить

Всегда бесплатно

Старт

450 Р

Подключить

Бесплатно 14 дней

Базовый

850 Р

1000 Р

Подключить

Бесплатно 14 дней

Проф

2465 Р

2900 Р

Подключить

Бесплатно 14 дней

Корп

5865 Р

6900 Р

Подключить

Бесплатно 14 дней

Количество сотрудников

1

1

2



5



10



Точки продаж

1

1

0



0



5



Подключение интернет-магазина

0

0

0



0



0

